

CONDITIONS GENERALES D'ACCES ET D'UTILISATION DES VELOS EN LIBRE-SERVICE (C.G.A.U)

OBJET ET STRUCTURE DU SERVICE

La mise à disposition de vélos à assistance électrique en libre-service est un service proposé par la commune de TERMIGNON. La gestion du service est réalisée par la commune de Termignon et l'office de tourisme intercommunale de haute Maurienne Vanoise (le Prestataire). Le service permet, après inscription en ligne, l'accès à des vélos à assistance électrique grâce à un badge magnétique.

Le service est constitué d'une vélostations composées de plusieurs attaches et d'un totem, pour un total de 5 vélos à assistance électrique (VAE).

Coordonnées de :

Commune de Termignon

Rue de la Parrachée - 73500 TERMIGNON

Tel : + 33(0)4.79.20.51.49

Courriel : mairie@termignon.net

Site Internet : www.termignon.net

Office du Tourisme intercommunale de haute Maurienne Vanoise :

Adresse : 89 Rue du Mont Cenis – 73480 LANSLEBOURG MONT CENIS

Tel : + 33 (0)4.79.05.23.66

Courriel :

Site Internet : www.val-cenis.haute-maurienne-vanoise.com/decouvrir/les-villages/termignon

MODALITES D'ACCES AU SERVICE

- Le service est accessible à toutes les personnes, **de plus de 15 ans**, reconnaissant être aptes à la pratique du vélo et n'avoir aucune contre-indication médicale.
- Une carte magnétique (badge), délivrée au Client par l'Office de Tourisme, après inscription en ligne, permet de retirer, utiliser et restituer un vélo. Elle est strictement personnelle.

DISPONIBILITE DU SERVICE

- Le Client peut accéder au service après la création de son dossier d'abonnement. Pour ce faire il doit s'inscrire **en ligne sur le site** <https://loc2.cleanenergyplanet.com/client/register.php> **et approuver les dites conditions générales d'accès et d'utilisation.**

Il reconnaît être à jour de son assurance civile.

– Dans le cas où le Client est mineur, l’usager ou son représentant légal est le seul et entier responsable des dommages causés par le vélo à assistance électrique ou de l’utilisation qui en est faite pendant toute la durée.

– Après inscription, le Client doit retirer sa carte magnétique à l’accueil du Prestataire.

– En cas de litige sur la durée d’utilisation du vélo par le Client, seules les données délivrées par le serveur informatique du service feront foi.

– Le service est accessible à partir du 2 juillet 2016, dans la limite des vélos disponibles, 7 jours sur 7, sauf cas de force majeure ou élaboration par les autorités compétentes d’une restriction totale ou partielle, temporaire ou définitive, de la circulation cycliste.

N.B : La prise de vélos n’est pas possible entre 21h et 7h00.

– Validité de la carte magnétique (badge) - au choix par le client (validité max : 25 jours) : à définir lors de la prise de la carte magnétique avec les hôtesses de l’Office de Tourisme.

Lorsque le délai de la carte magnétique autorisé est dépassé, la carte sera bloquée. Le client ne pourra plus accéder au service.

Pour avoir de nouveau accès au service il devra remettre à jour sa carte auprès de l’accueil du Prestataire.

– Une station est disponible dans le village devant la Maison de la Vanoise (office de tourisme).

COUT & MODALITES DE PAIEMENT

– **Le service est payant** : 1ère demi-heure offerte – puis 1€ la demi-heure jusqu’à quatre heures trente d’utilisation – et 2,00€ la demi-heure à partir de la 5ème heure d’utilisation.

Le calcul des heures d’utilisations pour chaque client se fait par jour calendaire.

Le compteur client repart à zéro chaque jour.

– Une **caution de 350€**, non encaissée, sera demandée via l’inscription en ligne.

– Le Client peut utiliser le vélo dans la limite de la durée de validité de sa carte.

Dans le cas où le Client rendrait le vélo au-delà de la durée de validité sa carte sera bloquée, le Client ne pourra plus accéder au service. Le Client devra mettre à jour son dossier auprès de l’accueil du Prestataire. Dans le cas contraire le Prestataire contactera le Client pour résoudre cet incident.

– En fin d’utilisation du service, **le Client devra retourner sa carte magnétique au Prestataire, ou la déposer dans la boîte aux lettres prévue à cet effet** dans la vélostation. **En cas de non restitution de la carte magnétique, le Prestataire se réserve le droit d’encaisser la somme de 10€ après un délai de 4 jours suivant la fin de validité de la carte.**

– Les tarifs détaillés au présent article sont valables à compter du 2 juillet 2016 et sont révisables à tout moment.

MODALITES PRATIQUES D’EMPRUNT ET DE RESTITUTION DU VELO

MODALITES D’EMPRUNT

Après inscription en ligne et obtention de sa carte magnétique,

Le Client se rend à la station libre-service vélos à assistance électrique afin d’emprunter un vélo :

1 – Passer sa carte magnétique sur le lecteur de badge prévu à cet effet, suivre les instructions à l’écran,

2 – Se rendre devant l’attache indiquée par la station,

3 – Retirer le vélo de son attache quand les vérins ont libéré le vélo.

MODALITES DE RESTITUTION

Le Client remet le vélo électrique sur une attache libre. Les vérins se ferment pour sécuriser et recharger le vélo électrique. La led devient verte et un double bip court indique que le trajet est clôturé.

En cas de station pleine :

1 – Passer sa carte magnétique sur le lecteur de badge prévu à cet effet, indiquer la station pleine sur l’écran tactile,

3 – Déposer le vélo sur les arceaux métalliques supplémentaires disposés à côté de la station,

4 – Sécuriser le vélo à l’aide du système antivol, et déposer la clé dans la boîte aux lettres prévue à cet effet.

DUREE D’UTILISATION

La durée d’utilisation correspond à la durée de validité de la carte magnétique.

En cas de litige sur la durée d’utilisation du vélo par l’usager, les données délivrées par le serveur informatique du Service font foi.

OBLIGATIONS DES PARTIES

OBLIGATIONS DU PRESTATAIRE

Le Prestataire s'engage à fournir les services aux conditions prévues aux présentes C.G.A.U.

Le Prestataire s'engage à déployer ses meilleurs efforts afin d'assurer la permanence et la qualité du service proposé. Le Prestataire n'assume, toutefois, à ce titre qu'une obligation de moyens.

La responsabilité du Prestataire ne peut pas être engagée au titre des services :

- en cas de mauvaise utilisation par le Client des services proposés,
- en cas de non-respect par le Client de ses obligations aux termes des présentes C.G.A.U,
- en cas d'utilisation du service par une personne non autorisée (notamment en cas de vol ou de prêt d'une carte magnétique),
- en cas de force majeure.

OBLIGATIONS DU CLIENT

Le Client s’engage à avoir lu et approuvé les dites conditions générales d’accès et d’utilisation des vélos à assistance électrique en libre-service.

Le Client s’engage à utiliser le vélo avec précaution.

Le Client assume la garde du vélo qu’il a loué et s’oblige à tout mettre en oeuvre pour éviter sa disparition (notamment lors d’arrêt temporaire au cours de la location du vélo) et s’engage à verrouiller systématiquement le système antivol du vélo et à l’attacher à un point fixe dès qu’il en interrompt l’utilisation.

Le Client s’engage à restituer le vélo dans les délais de la durée d’utilisation autorisée (durée de validité de la carte magnétique).

En cas de non restitution du matériel loué, **le Prestataire se réserve le droit d’encaisser le dépôt de garantie** après avoir contacté le Client.

En cas de perte, de vol ou de détérioration du matériel loué, **le montant des dommages subis sera déduit du dépôt de garantie ou facturé en supplément au Client** selon les termes et modalités prévus à l'article 9. Le prestataire se réserve le droit de poursuivre le client en cas de perte, de vol ou de détérioration du matériel loué, au titre de sa responsabilité civile.

Le Client s'engage à restituer le vélo à tout moment, à la première demande du Prestataire effectuée par téléphone ou par courriel/courrier.

Le Client s'engage à déclarer toute perte, vol, accident ou autre problème relatif au matériel loué et à le signaler au Prestataire dans les plus brefs délais, et au maximum dans les 6 heures suivant la survenance de l'événement, au numéro suivant : +33 (0)4.79.20.51.49. Le vélo restant en tout état de cause sous sa responsabilité selon les termes des articles 5 et 7 des présentes C.G.A.U.

Le client a la possibilité de signaler les pannes/casses éventuelles du vélo directement sur la borne.

RESTRICTIONS A L'USAGE DU SERVICE

- Il est interdit au Client de prêter, louer, céder sa carte magnétique et/ou de l'utiliser de quelque autre façon que celle prévue aux présentes C.G.A.U
- Le Client est autorisé à utiliser le vélo selon les termes des présentes C.G.A.U pour autant qu'il en fasse un usage raisonnable, ce qui exclut notamment : toute utilisation contraire aux dispositions de la réglementation routière applicable ; toute utilisation sur des terrains ou dans des conditions de nature à endommager le vélo ; toute utilisation sur les pistes VTT de la station de ValCenis ; toute charge supérieure à 5 kg (contenu panier) ; le transport de passager quelle qu'en soit la façon ; toute utilisation pouvant mettre en péril le Client ou des tiers ; tout démontage ou tentative de démontage de tout ou partie du vélo et plus généralement, toute utilisation anormale d'un vélo en milieu urbain.

RESPONSABILITES & DECLARATIONS DU CLIENT

- **Le Client ou son représentant légal est seul et entier responsable des dommages causés par le vélo ou de l'utilisation qui en est faite** pendant toute la durée d'utilisation, y compris lorsque celle-ci excède la durée d'utilisation autorisée (durée de validité de la carte) en cas de restitution tardive par le Client.
- Le Client peut utiliser le service de façon illimitée selon la durée de validité de la carte magnétique.
- En cas de disparition du vélo dont il est responsable, le Client a l'obligation, ainsi que défini à l'article 6, de signaler cette disparition, le vélo demeurant sous sa pleine et entière responsabilité.
- En cas d'accident et/ou incident, notamment mécanique, mettant en cause le vélo, le Client a l'obligation, ainsi que défini à l'article 6, de signaler les faits dans les plus brefs délais et au numéro de téléphone susmentionné. Cependant, le vélo reste sous sa responsabilité jusqu'à sa restitution.
- Le vélo étant placé sous la responsabilité du Client, ce dernier s'engage à procéder, préalablement à l'utilisation effective du vélo retiré, à une vérification élémentaire de ses principaux éléments fonctionnels apparents notamment, et de façon non limitative : la bonne fixation de la selle, des pédales ; le bon fonctionnement de la sonnette, des freins et de l'éclairage ; le bon état général du cadre et des pneumatiques.
- Lors de la prise du vélo, le Client a 5 minutes, à partir du moment où il prend le vélo, pour vérifier le bon état général du vélo. Au-delà, il sera considéré comme responsable des dégradations constatées.
- Il est en outre recommandé au Client d'adapter sa distance de freinage en cas de pluie ; d'effectuer le réglage de la selle pour adapter la hauteur à sa morphologie.
- Le Client déclare que toutes les informations le concernant sont exactes, être en mesure d'utiliser et avoir la condition physique adaptée à l'utilisation d'un vélo, avoir pleinement conscience des risques éventuels liés à une utilisation intensive d'un vélo et en particulier qu'il satisfait les

conditions requises aux articles 2 et 7 ci-dessus et qu'il est bien titulaire d'une police d'assurance responsabilité civile.

DROITS RESERVES AU PRESTATAIRE

- Le Prestataire se réserve le droit de refuser l'accès au service à quiconque ne satisfait pas les présentes C.G.A.U., sans être tenue de ne fournir aucune autre justification.
- Conformément aux dispositions des articles 5, 6, 7 et 8, toute responsabilité du Prestataire liée à l'utilisation que le Client pourrait faire d'un vélo, ou des dommages que le Client pourrait causer à lui-même ou à des tiers du fait de l'utilisation d'un vélo, est entièrement exclue.

PENALITES

- **Le Client autorise par avance le Prestataire à encaisser la somme de 10 €** en cas de non restitution de la carte magnétique.
- **Le Client autorise par avance le Prestataire à encaisser le dépôt de garantie de 350 €** dans les cas et selon les conditions ci-après détaillées et limitativement énumérées : détérioration du vélo par lui-même ou un tiers pendant la période de location, usage frauduleux, non restitution du vélo et/ou vol du vélo dont le Client avait la responsabilité ou tout autre manquement de ce dernier aux présentes C.G.A.U.
- Dans le cas où les préjudices subis excéderaient le montant de la caution, le montant des réparations en sus sera à la charge du Client sur présentation des factures.
- Le montant correspondant des pénalités est facturé au Client, en cas de constatation d'un manquement du Client à ses obligations au titre des présentes C.G.A.U.

CONFIDENTIALITE DES DONNEES

Le Prestataire s'engage à respecter la réglementation en vigueur en matière de traitement et stockage des données personnelles et confidentielles, et notamment la loi du 6 janvier 1978 « Informatique et Libertés ». Conformément à cette même loi, le Client bénéficie d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui le concernent, en écrivant à l'adresse suivante : Mairie de Termignon – Rue de la Parrachée – 73500 TERMIGNON, ou par email mairie@termignon.net

REGLEMENT DES LITIGES

Le Client peut effectuer une réclamation dans un délai de trois mois à compter de la date des faits au sujet desquels il effectue sa réclamation. Les présentes C.G.A.U sont soumises à la loi française. Tout différend relatif à leur exécution et à leurs suites sera soumis à la juridiction des tribunaux compétents auxquels les Parties font expressément attribution de compétence, y compris en cas de référé, d'appel en garantie ou de pluralité de défendeurs.

Toute réclamation devra être envoyée à l'adresse suivante : Mairie de Termignon – Rue de la Parrachée – 73500 TERMIGNON , ou par email mairie@termignon.net

MODIFICATIONS DES PRESENTES C.G.A.U.

Les Clients du service seront informés de toute modification des présentes C.G.A.U. sur le site <http://www.termignon.net>